LAB 3D Sagl
Via Zurigo 5
6900 Lugano – Switzerland

T +41 91 913 44 88
info@lab3d.ch
www.lab3d.ch

LAB3D by PALOALTO

Contratto di manutenzione

Il prezzo del contratto viene calcolato in percentuale al valore di listino dell'apparecchio e dei suoi accessori. Durata 12 mesi a partire dalla firma del contratto.

Tipo	Standard	Pro
Consulenza professionale di 1° livello - Supporto Remoto (e-mail/telefono)	✔	✔
Consulenza professionale di 2° livello - Supporto On Site	✔	✔
Consulenza professionale di 3° livello - Supporto Fabbricante/Distributore	✔	✔
Manutenzione ordinaria annuale On Site (max. 2 ore/intervento, esclusi pezzi di ricambio)	2 interventi	3 interventi
Monte ore lavorate (On site) incluse per 12 mesi	5 ore	10 ore
Tariffa oraria speciale* oltre il monte ore	130.00	110.00
Tariffa speciale** per trasferta andata/ritorno (ad ogni trasferta)	45.00	45.00
Aggiornamento firmware	✔	✔
Pezzi di ricambio	x	x
Ribasso per fornitura pezzi di ricambio (prezzo di listino in vigore)	4%	8%
Materiali di consumo	x	x
Privilegio di priorità	x	✔
Costi di spedizione e tasse (tariffa secondo i costi sostenuti)	x	x
Apparecchio sostitutivo a noleggio (tariffa speciale su richiesta e disponibilità)	✔	✔
Aggiornamenti tecnici (esclusi pezzi di ricambio) e newsletter	✔	✔
Prezzo del contratto (prezzo in % al valore di listino dell'apparecchio, incluso accessori)		
1° anno con garanzia del fabbricante	Su richiesta	Su richiesta
2° anno senza garanzia del fabbricante	Su richiesta	Su richiesta
Dal 3° anno, non disponibile (ND)	ND	ND

Condizioni:
Supporto da Lu – Ve dalle 08:30 - 12:00 / 13:30 - 17:00 (esclusi giorni festivi).
Il contratto parte dal momento del pagamento ed è valido per i 12 mesi successivi
Garanzia alle condizioni del fabbricante/distributore. La garanzia non include materiali di consumo, costi di trasferta e di spedizione.
Prezzi indicati in CHF, tasse e IVA esclusa
* Tariffa oraria senza contratto CHF 180.00 (IVA esclusa)
** Tariffa trasferta A&R senza contratto CHF 60.00 (IVA esclusa)
Legenda: x escluso, ✔ incluso

LAB 3D Sagl
Via Zurigo 5
6900 Lugano – Switzerland

T +41 91 913 44 88
info@lab3d.ch
www.lab3d.ch

LAB3D by PALOALTO

Garanzie e Manutenzione

1. Garanzia del Prodotto

La durata della garanzia è stabilita dal fabbricante/distributore. La copertura minima è di 12 mesi sull'hardware dalla data di acquisto. Le apparecchiature d'occasione non prevedendo copertura in garanzia. Le apparecchiature di dimostrazione potranno subire una riduzione di prestazioni tecniche e temporale della garanzia. La garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbricazione. Di base, la garanzia è coperta franco nostro laboratorio senza costi aggiuntivi. I costi di ritiro o trasferta per interventi On-Site in garanzia, sono a carico del Cliente che ne fa esplicita richiesta. I ricambi definiti di consumo (consumabili o di naturale usura) non sono coperti dalla garanzia, salvo difetti di fabbricazione, ma per un periodo massimo di un (1) mese dalla messa in funzione dell'apparecchio/oggetto. Le spese di imballaggio, spedizione e tasse per l'invio dell'apparecchio/oggetto al fabbricante/distributore, sono a carico del Cliente. La garanzia decade qualora, persone non autorizzate, modifichino o manomettano, in parte o completamente, l'apparecchio/oggetto. Tutte le condizioni di garanzia sono soggette alle condizioni di garanzia del fabbricante e soggette in qualsiasi momento, senza obbligo di preannuncio, a modifiche. LAB3D Sagl, nel limite delle sue possibilità, si adopererà per risolvere qualsiasi problema dovuto a difetti di fabbricazione, ma non si riterrà, direttamente o indirettamente, responsabile per eventuali perdite economiche, danni fisici, danni materiali ed economici, causati dall'apparecchio e accessori forniti. Nessun risarcimento è previsto. Firmando il contratto il Cliente è consapevole delle condizioni. È responsabilità del Cliente cautelarsi con una polizza assicurativa adeguata.

2. Manutenzione giornaliera

Per un funzionamento ottimale è necessario che l'apparecchio venga trattato con cura e secondo le istruzioni del fabbricante (manuale d'uso on-line). I materiali utilizzati (filamenti/resine/polveri/ecc.) devono essere, di principio, quelli consigliati dal fabbricante. I pezzi consumabili usurati devono essere sostituiti con "pezzi originali" e certificati dal fabbricante.
Prima di avviare una stampa, il Cliente dovrà provvedere a verificare le condizioni dell'apparecchio e dell'ambiente circostante (temperatura dell'ambiente, correnti d'aria fredde, ecc.). La stampante deve essere ubicata in un luogo sicuro in cui non venga accidentalmente spenta o scollegata e deve essere priva di polvere o residui di stampe precedenti, particolare attenzione va prestata alla pulizia dell'estrusore. È necessario assicurarsi che il materiale in uso si caricato correttamente, che il piatto di stampa sia calibrato, e che le parti mobili siano lubrificate.
Se necessario il Cliente esegue autonomamente l'aggiornamento della versione software. Dopo ogni uso la pulizia dell'apparecchio viene eseguita dal Cliente. Queste operazioni sono ritenute semplici, ma indispensabili per una perfetta stampa e durata dell'apparecchio. Durante la ricarica dei filamenti o materiali di stampa, è importante seguire le istruzioni del fabbricante.
Si consiglia al Cliente di formare due collaboratori interni, responsabili all'uso delle dell'apparecchio.

3. Manutenzione ordinaria

Operazione indispensabile e importante. L'apparecchio, dopo un uso intenso (ore di stampa), e raccomandato dal fabbricante, ha la necessità di una manutenzione ordinaria (manuale d'uso). Ciò include, il controllo delle viti specifiche, dei motori, degli assi X, Y e Z, dei ventilatori e altro. Queste operazioni più specialistiche possono essere demandate alla LAB3D, stipulando un contratto di manutenzione/assistenza

LAB 3D Sagl
Via Zurigo 5
6900 Lugano – Switzerland

T +41 91 913 44 88
info@lab3d.ch
www.lab3d.ch

"Standard" o "Pro". In base alla scelta desiderata, verranno pianificati gli interventi annuali. Gli interventi vengono effettuati da personale competente e certificato.

4. Manutenzione straordinaria

Può succedere che l'apparecchio/oggetto abbia bisogno di una manutenzione straordinaria. In questo caso affidarsi al nostro programma di manutenzione "Standard" o "Pro" vi assicura il privilegio di un'assistenza puntuale e rapida.